

Mit gutem und zuverlässigem Service punkten

■ „Verkehrte Welt“ nennt Bernd Schmidt die aktuelle Lage in seiner Branche: „Früher konnte der Spediteur sich den Fuhrunternehmer aussuchen - heute muss er um ihn werben.“ Der 64-Jährige, der mit TERRA-SPED gerade das 30-jährige Bestehen feierte, hat sein Unternehmen solide aufgestellt: „Natürlich haben wir uns in den vielen Jahren einen guten Ruf als zuverlässiger Partner erarbeitet, für unsere erfreulich große Stammkundschaft ebenso wie für unser Team. In einer familiären Firmenstruktur können unsere insgesamt 45 Mitarbeiter frei arbeiten.“ Die Einflüsse von außen, die die Unternehmer nicht beeinflussen können, sind es, die der Branche zu schaffen machen, so Schmidt: „Zum Beispiel sind die Preise für neue Fahrzeuge und deren Versicherungen explodiert. Kosten, die man ja schlecht an den Kunden weitergeben kann. Eine für beide Seiten annehmbare Lösung lässt sich in solchen Fällen nur durch das persönliche Gespräch und unsere langjährige Erfahrung finden.“ Und die Besetzung interessanter Nischen in der Speditionswelt: TERRA-SPED ist nach wie vor Marktführer für Transporte nach Österreich und hat einen bekannten Namen als Spedition von Langgütern. „Diesen Service nutzt zum Beispiel die Stahlbranche häufig, aber die Aufträge sind um 30 Prozent eingebrochen“, sagt Schmidt. Überhaupt sei die Auftragslage eher schwankend, nicht so konstant wie noch vor einigen Jahren: „Die Preissteigerungen haben dazu geführt, dass sich das Konsumverhalten verändert hat, daher fahren wir auch weniger Konsumgüter. Außerdem ist unser Transportverkehr nach Österreich und in die Schweiz von der Zollpolitik des amerikanischen Präsidenten betroffen. Und obendrauf gibt es immer neue bürokratische Anforderungen, die die Unternehmen Zeit und Geld kosten.“ Gegen Firmen oder Einzelunternehmen, die zunehmend auf den Markt drängen und die Preise unterbieten, sieht Schmidt nur ein wirksames Mittel: „Weiterhin mit gutem Service und zuverlässiger Abwicklung der Frachttransporte punkten.“



Foto:WI®

**Bernd Schmidt,
TERRA-SPED GmbH**